



تقرير وحدة التصرف في الشكاوي

للسداسي الأول لسنة 2022

المسؤول عن الشكاوي : ذكرى المسعدي	
280	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة .
تراتييب / بيئية	تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي .
245	عدد الشكاوي التي وقعت معالجتها في أجل 21 يوم .
35	عدد الشكاوي التي لم تعالج في أجل 21 يوم .

المساعد الأول
هدى بارتيمبة