



تقرير " وحدة التصرف في الشكاوي "
السنوي لسنة 2021

المسؤول على الشكاوى : ذكرى المسعدي	
519	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة :
ترتيب، بيئية، إدارية	تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى :
420	عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها في أجل 21 يوما .
99	عدد الشكاوى التي لم تعالج في أجل 21 يوما .

رئيس البلدية
المنذر مرزوق

